

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)

Сургутский финансово-экономический колледж
(Сургутский филиал Финуниверситета)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**
по дисциплине «Психология общения»
специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Сургут – 2024 г.

Рассмотрено и одобрено предметной
(цикловой) комиссией
общепрофессиональных дисциплин
«31» мая 2024г.
Протокол № 12

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УМР
 Е.В. Гримчак
«16» мая 2024г.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Психология общения» для студентов специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (базовая подготовка) составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины «Психология общения».

Разработчик: А.В. Сутула, преподаватель Сургутского филиала Финансового университета.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	7
3. КАРТА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	8
4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	10
5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	11

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические рекомендации по самостоятельной работе являются обязательной частью учебно-методических комплексов учебных дисциплин, реализуемых в Сургутском филиале Финиуниверситета (далее – филиал).

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентами (далее – СРС) разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Психология общения».

По учебному плану в соответствии с рабочей программой на изучение дисциплины студентами очной формы обучения предусмотрено всего 40 часов, из них лекций – 16 часов, практических занятий – 16 часа, самостоятельных занятий – 8 часов.

Цель методических рекомендаций – определить роль и место самостоятельной работы студентов в учебном процессе, конкретизировать ее формы, виды и приемы выполнения учебных заданий, обеспечив эффективность самостоятельной внеаудиторной работы.

Задачами методических рекомендаций по выполнению самостоятельной работы являются:

- управление познавательной деятельности студентов;
- активизация самостоятельной работы студентов;
- развитие творческого отношения к дисциплине;
- формирование общеучебных умений и навыков (информационные, работа с текстом, исследовательские, организационные, в том числе навыки самоорганизации).

Функциями методических рекомендаций по самостоятельной работе являются:

- определение содержания самостоятельной внеаудиторной работы студентов по овладению программным материалом;
- установление требований к результатам СРС.

В структуру методических рекомендаций по выполнению самостоятельной работы входят:

- пояснительная записка;
- тематический план самостоятельной работы;
- карта самостоятельной работы студента;
- задания для выполнения самостоятельной работы;
- информационное обеспечение самостоятельной работы.

Роль и место самостоятельной работы студентов в образовательном процессе

СРС – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию или при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа является важной частью учебного процесса, обязательной для каждого студента. Выполнение студентами самостоятельной работы позволит им приобретать не только знания, но и социально- и профессионально значимые умения и навыки, в том числе опыт самоорганизации, самостоятельного решения актуальных вопросов.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по направлению подготовки, опытом исследовательской деятельности, а также самоорганизации и творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачами СРС являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способности к саморазвитию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, практических и лабораторных занятиях, при написании курсовой и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

Формы СРС вариативны:

изучение и систематизацию официальных государственных документов – законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем "Консультант-плюс", "Гарант", глобальной сети "Интернет";

изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;

подготовка докладов и рефератов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ;

участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях и т.д.

Результатами СРС являются:

- закрепление знаний теоретического материала практическим путем;
- сформированные умения самостоятельной работы, направленные на приобретение знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности;
- приобщение к научному творчеству;
- овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности;
- применение полученных знаний и практических навыков для анализа ситуации и выработки правильного решения, формирования собственной позиции;
- повышение качества и интенсификации образовательного процесса.

Критериями оценки результатов внеаудиторной СРС являются:

- уровень освоения учебного материала;
- уровень умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- уровень сформированности умений;
- уровень умения активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения материала;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- уровень умения ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- уровень умения четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- уровень умения сформулировать собственную позицию, оценку и аргументировать ее.

Общие критерии оценки выполненной самостоятельной работы:

- оценка «5» – работа выполнена без ошибок, исправлений, тема раскрыта полностью, глубоко;
- оценка «4» – работа выполнена с незначительными ошибками;
- оценка «3» – работа выполнена с ошибками, тема раскрыта не в полном объеме.

Сроки выполнения и контроля СРС определяются преподавателем и доводятся до сведения студентов.

Содержание методических рекомендаций сформировано таким образом, чтобы студенты могли самостоятельно выполнять задания, предложенные для выполнения, а преподаватель их проверять.

Для выполнения самостоятельной работы студентами используется учебная литература, законодательные и нормативные правовые акты, интернет-источники, которые предложены в разделе «Информационное обеспечение СРС».

1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Тема	Ко- личес- тво часов	Содержание самостоятельной работы
1.	Интерактивная функция общения.	2	1. Проработка конспекта лекции. 2. Чтение учебной литературы. 3. Самоконтроль (ответы на вопросы для самоконтроля).
2.	Средства общения.	2	1. Проработка конспекта лекции. 2. Чтение учебной литературы. 3. Самоконтроль (ответы на вопросы для самоконтроля).
3.	Роль и ролевые ожидания в общении.	2	1. Проработка конспекта лекции. 2. Чтение учебной литературы. 3. Самоконтроль (ответы на вопросы для самоконтроля).
4.	Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	2	1. Проработка конспекта лекции. 2. Чтение учебной литературы. 3. Самоконтроль (ответы на вопросы для самоконтроля). 4. Подготовка сообщения по теме.
Всего		8	

3. КАРТА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Карта самостоятельной работы поможет студентам организовать свою деятельность по решению вопросов учебного и профессионального уровней, поставленных в рамках самостоятельной внеаудиторной работы.

В карте самостоятельной работы студента указаны названия тем, которые вынесены на самостоятельное изучение, раскрыто их содержание, определено количество часов, необходимое для их освоения, а также формы самостоятельной работы и контроля.

Для выполнения самостоятельной работы студентам рекомендуется использовать учебную литературу, законодательные и нормативные правовые акты, а также интернет-источники, указанные в разделе «Информационное обеспечение СРС».

**Карта самостоятельной работы студентов
по дисциплине «Психология общения»**

№ п/п	Название темы	Содержание	Ко- личе- ство часов	Форма СРС	Форма кон- троля
1.	Интерактив- ная функция общения.	Теория лжи. Верифика- ция как наука об об- мане.	2	1. Проработка кон- спекта лекции. 2. Чтение учебной литературы. 3. Самоконтроль (ответы на вопросы для самоконтроля).	Устный опрос, проверка тетра- дей.
2.	Средства об- щения.	Невербальное общение как основная форма вза- имодействия между людьми.	2	1. Проработка кон- спекта лекции. 2. Чтение учебной литературы. 3. Самоконтроль (ответы на вопросы для самоконтроля).	Устный опрос, проверка тетра- дей.
3.	Роль и роле- вые ожидания в общении.	Деловое общение. Навы- ки делового общения.	2	1. Проработка кон- спекта лекции. 2. Чтение учебной литературы. 3. Самоконтроль (ответы на вопросы для самоконтроля).	Устный опрос, проверка тетра- дей.
4.	Понятие кон- фликта, его виды. спосо- бы управле- ния и разре- шения кон- фликтов.	Конфликтология. спосо- бы разрешения конфлик- тов.	2	1. Проработка кон- спекта лекции. 2. Чтение учебной литературы. 3. Самоконтроль (ответы на вопросы для самоконтроля). 4. Подготовка со- общения по теме.	Устный опрос, выступ- ление перед группой, проверка тетра- дей.
Всего часов			14		

* При выполнении домашнего задания, связанного с чтением учебной литературы, используется следующая нумерация учебников:

[1] Психология общения: учебник и практикум для вузов / И.А. Корягина, И.В. Антонова, И.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – М.: Изд. Юрайт, 2023. – 440 с.

[2] Социальная психология. Теория и практика: учебник и практикум для СПО / Корягина И.А., И.В. Михайлова. – М.: Изд. Юрайт, 2023. – 492 с.

4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Интерактивная функция общения.

Цель:

Закрепить знания об интерактивной функции общения, изучить теорию лжи, сущность верификации – как науке об обмане.

Задание:

1. Проработать конспект лекции (прочитать, выделить главное, повторить).
2. Прочитать учебную литературу, учебник [2] на стр. 271 – 302.
3. Осуществить самоконтроль, ответить на вопросы, учебник [2] на стр. 302, 303.

Тема 2. Средства общения.

Цель:

Закрепить знания о средствах общения, изучить невербальное общение – как основную форму взаимодействия между людьми.

Задание:

1. Проработать конспект лекции (прочитать, выделить главное, повторить).
2. Прочитать учебную литературу, учебник [2] на стр. 111 – 160.
3. Осуществить самоконтроль, ответить на вопросы, учебник [2] на стр. 194.

Тема 3. Роль и ролевые ожидания в общении.

Цель:

Закрепить знания о ролях и ролевых ожиданиях в общении, изучить деловое общение и навыки делового общения.

Задание:

1. Проработать конспект лекции (прочитать, выделить главное, повторить).
2. Прочитать учебную литературу, учебник [1] на стр. 107 – 160.
3. Осуществить самоконтроль, ответить на вопросы, учебник [1] на стр. 160.

Тема 4. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.

Цель:

Закрепить знания о понятии конфликта, его видах, способах управления и разрешения конфликтов, изучить содержание конфликтологии и способы разрешения конфликтов.

Задание:

1. Проработать конспект лекции (прочитать, выделить главное, повторить).
2. Прочитать учебную литературу, учебник [2] на стр. 306 – 337.
3. Осуществить самоконтроль, ответить на вопросы, учебник [2] на стр. 337.
4. Подготовить сообщения на тему: «Конфликтология. Способы разрешения конфликтов».

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основные источники:

1. Психология общения: учебник и практикум для вузов / И.А. Корягина, И.В. Антонова, И.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – М.: Изд. Юрайт, 2023. – 440 с.
2. Социальная психология. Теория и практика: учебник и практикум для СПО / Корягина И.А., И.В. Михайлова. – М.: Изд. Юрайт, 2023. – 492 с.
3. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Изд. 5-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 317 с. (Среднее профессиональное образование).

Интернет-ресурсы:

1. Znanium <http://library.fa.ru/resource.asp?id=498>;
2. ЮРАЙТ <http://library.fa.ru/resource.asp?id=645>;
3. Университетская библиотека онлайн <http://library.fa.ru/resource.asp?id=544>;
4. BOOK.ru <http://library.fa.ru/resource.asp?id=535>;
5. Лапъ <http://library.fa.ru/resource.asp?id=574>.